



Op deze pagina's lees je onder welke voorwaarden ik mijn diensten aanbied. Ook leg ik in duidelijke taal uit hoe ik met jouw persoonsgegevens omga. Zeg je ja tegen een offerte of voorstel van Jetty de Hoop? Dan ga je daarmee akkoord met onderstaande voorwaarden.

## PRIVACY VERKLARING

### hoe ik jouw gegevens verwerk

#### REGISTRATIE KAMER VAN KOOPHANDEL

Mijn bedrijf Jetty de Hoop staat bij de Kamer van Koophandel in Nederland onder nummer 69394040 geregistreerd.

#### PRIVACYBELEID

Jouw gegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandeld.

Als je een gesprek aanvraagt of het contactformulier invult op mijn website dan gebruik ik jouw e-mailadres of telefoonnummer om contact op te nemen met je.

Daarnaast gebruik ik jouw contactgegevens om contact met je te onderhouden tijdens de begeleiding of uitvoering van een traject (coaching, training, jaarcirkel, masterclass). Wij onderhouden contact met elkaar via de mail, telefonisch of via de online leeromgeving.

Niemand heeft te maken wat wij besproken hebben. Daarom deel ik jouw gegevens niet met anderen en sla ik informatie die je per e-mail deelt zorgvuldig op.

Ik bewaar de gedeelde informatie niet langer dan nodig is. Dit betekent dat ik jouw gegevens niet langer dan twee jaar na de laatste sessie/trainingssessie bewaar.

Daarnaast ben ik wettelijk verplicht om als ondernemer mijn administratie zeven jaar te bewaren.

#### GEGEVENS DELEN MET DERDEN

Dit doe ik uitsluitend vanuit het belang van een goede bedrijfsvoering en wettelijke verplichtingen.

Dit houdt in dat mijn belastingadviseur de adresgegevens in kan zien in verband met de facturen met naam en contactgegevens.

#### VRAGEN?

Als er iets niet klopt of je wilt je gegevens inkijken of laten verwijderen, neem dan contact met mij op via:

[jetty@jettydehoop.nl](mailto:jetty@jettydehoop.nl)

06 54 264 134



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### FACTURERING

Maak je gebruik van mijn diensten? Dan ontvang je een factuur per e-mail.

De data van facturering vermeld ik in de offerte of het voorstel dat je van mij ontvangt. Ga je hiermee akkoord, dan heb je na de factuurdatum 30 dagen de tijd om de betreffende factuur te betalen

### ANNULERING

#### *Annulering coach- of sparsessie*

Het kan natuurlijk gebeuren dat je een coach- of sparsessie moet annuleren. Je kunt de datum van een coachsessie tot 24 uur vooraf kosteloos wijzigen. Bij wijzigingen binnen 24 uur wordt de sessie in rekening gebracht.

#### *Annuleren trainingen*

Tot twee weken voorafgaand aan een training kun je kosteloos annuleren. Daarna wordt het volledige tarief in rekening gebracht.

Is er langer dan twee weken geleden akkoord gegeven voor een zakelijke opdracht en heb ik al voorbereidende uren gemaakt? Dan breng ik deze in rekening tegen een uurtarief van 100 euro, exclusief 21% BTW. Daarnaast kan het zijn dat ik kosten heb gemaakt bij derden. Denk bijvoorbeeld aan het reserveren van een locatie. Je ontvangt hiervoor een gespecificeerde factuur, zodat je weet welke kosten ik in rekening breng.

### AANSPRAKELIJKHEID

Als trainer en coach probeer ik zo zorgvuldig mogelijk te werk te gaan. Dat doe ik door naar je te luisteren, je te adviseren en in sommige gevallen door te verwijzen naar andere hulpverleners. Je bent te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor je eigen keuzes, beslissingen, gedrag en voor de gevolgen hiervan. Met voorbehoud van opzet of grove schuld is mijn maximale aansprakelijkheid het bedrag dat in rekening is gebracht.

#### *Ethische Gedrags Code/ erkend NOBCO coach*

Als professioneel trainer en coach vind ik zorgvuldigheid, respect en integriteit erg belangrijk. Omdat ik deze waarden uitdraag in mijn werkwijze, sta ik geregistreerd als erkend NOBCO coach. Deze waarden zijn vastgelegd in de ethische gedragscode (EGC) van de NOBCO.

Verder werk ik volgende de ethische code van Phoenix.

#### *Klachten*

Natuurlijk hoop ik dat je eerst contact met mij opneemt om te bespreken wat er aan de hand is en hoe we dit kunnen oplossen. Komen we er samen niet uit? Dan kun je in het geval van een overtreding, contact opnemen met de NOBCO, waarna de klachtencommissie een klachtenprocedure zal instellen.

### VRAGEN?

Neem contact met mij op via:

[jetty@jettydehoop.nl](mailto:jetty@jettydehoop.nl)

06 54 264 134